



# RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Campus

Vitória

CPA  
Comissão Própria de Avaliação



INSTITUTO FEDERAL  
Espírito Santo



## **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES  
(27) 33577505

### **COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA** **CAMPUS VITÓRIA**

Av. Vitória, no 1729, Jucutuquara, Vitória- ES CEP: 29040-780  
(27)3331-2110  
Código e-mec 1003189

## **RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021**

**CAMPUS VITÓRIA**  
**2021**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021**

Relatório Parcial de Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2021 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES.

**CAMPUS VITÓRIA  
2021**

<b>ORGANIZAÇÃO HIERÁRQUICA</b>	
<b>Diretoria do Campus</b>	
<b>Função</b>	<b>Responsável (nome completo)</b>
Diretor-Geral	Hudson Luiz Côgo
Chefe de Gabinete	Simone Oliveira Thompson de Vasconcelos
Coordenador de Tecnologia da Informação	Renato Benezath Cabelino Ribeiro
Coordenadora de Comunicação Social e Eventos	Flávia Freitas Valiate da Silva
<b>Diretoria de Administração</b>	
<b>Função</b>	<b>Responsável (nome completo)</b>
Diretora de Administração	Roseni da Costa da Silva Pratti
Coordenadoria Geral de Administração, Orçamento e Finanças	Morgana de Freitas Guaitolini
Coordenador de Materiais e Suprimentos	Gilsomar de Oliveira Silva
Coordenador de Licitações e Compras	Dilma Antonia Pratti
Coordenador de Obras e Manutenção	Caroline Ornelas Paes
Coordenador de Patrimônio	Claudia Helena Denadai Cassaro
Coordenador de Protocolo e Arquivo	Não há cargo/gratificação, apenas uma pessoa de referência
Coordenador de Execução Financeira e Orçamentária	Mauricio Zanetti Uvani
Coordenadora de Gestão de Contratos	Jonemarque dos Santos
<b>Diretoria de Ensino</b>	
<b>Função</b>	<b>Responsável (nome completo)</b>
Coordenadoria Geral de Assistência à Comunidade/Coordenadora de Apoio ao Ensino	Paula Bevenuto Silva Gamberini
Diretor de Ensino	Márcio de Almeida Có
Coordenadoria Geral de Ensino	Luciano Lessa Lorenzoni
Coordenadoria de Planejamento Acadêmico	Amaury Alves da Silva
Coordenadoria de Gestão Pedagógica	Helton Andrade Canhamaque
Coordenadora de Registros Acadêmicos dos Cursos Superiores	Maria da Penha Xavier
Coordenador de Registros Acadêmicos dos Cursos Técnicos	Ediron Natalli Gomide
Coordenador de Atendimento Multidisciplinar	José Luiz da Silva
Coordenadora de Biblioteca	Gabriela de Almeida Cassa
Coordenadora de Recursos Didáticos	Rita de Cássia Prando
Coordenadora de Protocolo Acadêmico	Não há cargo/gratificação, apenas uma pessoa de referência
Coordenador de Ciências Humanas e Suas Tecnologias	Fabio Eulálio dos Santos
Coordenadora de Códigos e Linguagens	Ilioni Augusta da Costa
Coordenadora do PROEJA	Michelle Teixeira da Silva Hanke
Coordenadora do Curso Técnico em Edificações	Flávia Regina Bianchi Nogueira

Coordenador de Educação Física	Mauro Fontoura Borges Neto
Coordenador do Curso Técnico em Eletrotécnica	Samuel Alves de Souza
Coordenador do Curso Técnico em Meio Ambiente	Isabel De Conte Carvalho de Alencar
Coordenador de Física	Elias Gonçalves
Coordenador de Matemática	Michel Guerra de Souza
Coordenador do Curso Técnico em Mecânica	Guilherme Augusto de Moraes Pinto
Coordenador de Curso Técnico em Metalurgia	Felipe Fardin Grillo
Coordenadora de Química e Biologia	Gutenberg de Almeida Nascimento
Coordenadora do Curso Técnico em Segurança do Trabalho	Enilene Regina Lovatte
Coordenador do Curso Técnico em Estradas	Leivisgton Jansen S. Leitão
Coordenador do Curso Técnico em Geoprocessamento	Alessandra Lopes Braga Fonseca
Coordenador do Curso Superior em Engenharia Elétrica	Leandro Bueno
Coordenador do Curso Superior em Engenharia Metalúrgica	André Caetano Melado
Coordenadora do Curso Superior em Engenharia Sanitária e Ambiental	Fernanda Aparecida Veronez
Coordenador do Curso Superior em Engenharia Mecânica	Armando Marques
Coordenadora do Curso Superior em Engenharia Civil	Carla Therezinha Borjaile
Coordenador do Curso de Licenciatura em Letras/Português (Presencial)	Geilson Silva Costa
Coordenador do Curso de Licenciatura em Letras/Português (Ead)	Antônio Carlos Gomes
Coordenadora do Curso de Licenciatura em Matemática	Sandra Aparecida Fraga da Silva
Coordenadora do Curso Técnico em Guia de Turismo	Dinorah Lopes Rubim Almeida
Coordenador do Curso Técnico em Hospedagem	Aldo Rezende
<b>Diretoria de Extensão</b>	
<b>Função</b>	<b>Responsável (nome completo)</b>
Diretor de Extensão	Telma Carolina Smith
Coordenadoria de Relações institucionais e Extensão Comunitária	Etelvo Ramos Filho
<b>Diretoria de Pesquisa e Pós-graduação</b>	
<b>Função</b>	<b>Responsável (nome completo)</b>
Diretora de Pesquisa e Pós-Graduação	André Gustavo de Sousa Galdino
Coordenadoria de Pesquisa	Kinglston Soares
Coordenador do Curso de Pós-graduação em Humanidades	Leonardo Bis dos Santos
Coordenadora do Curso de Pós-graduação em Tecnologias Sustentáveis	Mariângela Dutra de Oliveira
Coordenador do Curso de Pós-graduação Profissional em Letras – Profletras	Letícia Queiroz de Carvalho

Coordenadora do Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica	Poliana Dare Zampirolli Pires
Coordenador do Curso de Pós-Graduação em Engenharia Metalúrgica e Materiais	José Roberto de Oliveira
Coordenador do Curso de Especialização em Engenharia Elétrica	Samuel Alves de Souza
Coordenador de Pós-Graduação em Eficiência Energética	Ralf Majeovski Santos
Coordenador de Pós-Graduação em Educação Física Escolar	Igor Barbarioli Muniz
Coordenadora de Pós-Graduação em Infraestrutura Urbana	Silvia Fernandes Rocha
<b>Coordenadoria Geral de Gestão de Pessoas</b>	
<b>Função</b>	<b>Responsável (nome completo)</b>
Coordenador Geral de Gestão de Pessoas	Kátia Cristina C. M. Galvão
Coordenador de Pagamento de Pessoas	Jean Aldo Rosa Neves
Coordenador de Seleção e Desenvolvimento de Pessoas	Nilzete Fabri Rodrigues de Assis
Coordenadora de Cadastro de Pessoas	Solange Rosa da Silva
<b>Comissão Setorial de Avaliação</b>	
Erika Aparecida da Silva Oliveira- presidente	Representante docente
Maria Madalena F. Caetano Poletto Oliveira	Representante docente
Thais de Melo Antunes Rohr	Representante técnico-administrativo
Ana Paula Brasil	Representante técnico-administrativo
Gustavo Augusto Lima Cesar	Representante estudante
Bryan Ferreira Rocha dos Santos	Representante estudante

## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	8
<b>Histórico do campus</b> .....	8
<b>Descrição dos participantes da autoavaliação</b> .....	13
Participação da comunidade acadêmica por sexo e cor.....	15
2. METODOLOGIA.....	16
<b>Composição da CPA/CSA</b> .....	16
<b>Cronograma de atividades da CPA</b> .....	17
<b>Organização do Instrumento de Autoavaliação</b> .....	17
<b>Sensibilização para a Autoavaliação de 2021</b> .....	19
<b>Aplicação dos Instrumentos Avaliativos</b> .....	19
3. ANÁLISE DOS DADOS DOS QUESTIONÁRIOS 2021.....	20
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	20
<b>3.1.1 Estudante Cursos Presenciais</b> .....	20
<b>3.1.2 Estudante Cursos EAD</b> .....	21
<b>3.1.3 Professor</b> .....	21
<b>3.1.4 Técnico Administrativo – Gestão</b> .....	22
<b>3.1.5 Técnico Administrativo – Educação</b> .....	22
3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	23
<b>3.2.1 Estudante Cursos Presenciais</b> .....	23
<b>3.2.2 Estudante Cursos EAD</b> .....	23
<b>3.2.3 Professor</b> .....	24
<b>3.2.4 Técnico Administrativo – Gestão</b> .....	25
<b>3.2.5 Técnico Administrativo – Educação</b> .....	25
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	26
<b>3.3.1 Estudante Cursos Presenciais</b> .....	26
<b>3.3.2 Estudante Cursos EAD</b> .....	29
<b>3.3.3 Professor</b> .....	31
<b>3.3.4 Técnico Administrativo – Gestão</b> .....	34
<b>3.3.5 Técnico Administrativo – Educação</b> .....	35
3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	38
<b>3.4.1 Estudante Cursos Presenciais</b> .....	38
<b>3.4.2 Estudante Cursos EAD</b> .....	39
<b>3.4.3 Professor</b> .....	40
<b>3.4.4 Técnico Administrativo – Gestão</b> .....	41
<b>3.4.5 Técnico Administrativo – Educação</b> .....	42
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura.....	44
<b>3.5.1 Estudante Cursos Presenciais</b> .....	44
<b>3.5.2 Estudante Cursos EAD</b> .....	44
<b>3.5.3 Professor</b> .....	45
<b>3.5.4 Técnico Administrativo – Gestão</b> .....	45
<b>3.5.5 Técnico Administrativo – Educação</b> .....	46
3.6 Análise das Observações.....	46
<b>3.6.1 Eixo 1</b> .....	47
<b>3.6.2 Eixo 2</b> .....	47
<b>3.6.3 Eixo 3</b> .....	48
<b>3.6.4 Eixo 4</b> .....	49
<b>3.6.5 Eixo 5</b> .....	49
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	50
5. REFERÊNCIAS.....	51

## Índice de tabelas

---

Tabela 1: <i>Participação do público discente por nível no ano de 2021</i> .....	13
Tabela 2: <i>Participação do público geral por segmento nos anos de 2021 e 2020, com percentual em relação ao total de pessoas aptas a participar em cada ano</i> .....	14
Tabela 3: <i>Participação do público geral por segmento no ano de 2021 em cada eixo, com percentual em relação ao total de pessoas respondentes de cada segmento</i> .....	15
Tabela 4: <i>Participação por cor e sexo e percentual em relação ao total de participantes daquele sexo</i> .....	15
Tabela 5: <i>Número de indicadores apresentados a cada segmento</i> .....	18
Tabela 6: <i>Pontuação Eixo 1 – Estudante Presencial</i> .....	20
Tabela 7: <i>Pontuação Eixo 1 – Estudante EAD</i> .....	21
Tabela 8: <i>Pontuação Eixo 1 – Professo</i> .....	21
Tabela 9: <i>Pontuação Eixo 1 – Técnico Administrativo Gestão</i> .....	22
Tabela 10: <i>Pontuação Eixo 1 – Técnico Administrativo Educação</i> .....	22
Tabela 11: <i>Pontuação Eixo 2 – Estudante Presenciais</i> .....	23
Tabela 12: <i>Pontuação Eixo 2 – Estudante EAD</i> .....	23
Tabela 13: <i>Pontuação Eixo 2 – Professor</i> .....	24
Tabela 14: <i>Pontuação Eixo 2 – Técnico Administrativo Gestão</i> .....	25
Tabela 15: <i>Pontuação Eixo 2 – Técnico Administrativo Educação</i> .....	25
Tabela 16: <i>Pontuação Eixo 3 – Estudante Presencial</i> .....	26
Tabela 17: <i>Sumário Pontuação Eixo 3 – Estudante EAD</i> .....	29
Tabela 18: <i>Pontuação Eixo 3 – Professor</i> .....	31
Tabela 19: <i>Pontuação Eixo 3 – Técnico Administrativo Gestão</i> .....	34
Tabela 20: <i>Pontuação Eixo 3 – Técnico Administrativo Educação</i> .....	35
Tabela 21: <i>Pontuação Eixo 4 – Estudante Presencial</i> .....	38
Tabela 22: <i>Pontuação Eixo 4 – Estudante EAD</i> .....	39
Tabela 23: <i>Pontuação Eixo 4 – Professor</i> .....	40
Tabela 24: <i>Pontuação Eixo 4 – Técnico Administrativo Gestão</i> .....	41
Tabela 25: <i>Pontuação Eixo 4 – Técnico Administrativo Educação</i> .....	42
Tabela 26: <i>Pontuação Eixo 5 – Estudante Presencial</i> .....	44
Tabela 27: <i>Pontuação Eixo 5 – Estudante EAD</i> .....	44
Tabela 28: <i>Pontuação Eixo 5 – Professor</i> .....	45
Tabela 29: <i>Pontuação Eixo 5 – Técnico Administrativo Gestão</i> .....	45
Tabela 30: <i>Pontuação Eixo 5 – Técnico Administrativo Educação</i> .....	46
Tabela 31: <i>Eixo 1 – Observações</i> .....	47
Tabela 32: <i>Eixo 2 – Observações</i> .....	47
Tabela 33: <i>Eixo 3 – Observações</i> .....	48
Tabela 34: <i>Eixo 4 – Observações</i> .....	49
Tabela 35: <i>Eixo 5 – Observações</i> .....	49

## **1. INTRODUÇÃO**

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar a percepção daqueles que dela participam, apontar o resultado de como estão sendo gerenciados o processo educacional da IES com base na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que no seu Art.11, cita que a instituição pública ou privada, constituirá a Comissão Própria de Avaliação (CPA), essa comissão tem o papel fim, que é realizar o processo da Autoavaliação Institucional, tendo como participante, a comunidade acadêmico- administrativa dos campi e da Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (IFES).

A CPA planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos segmentos de alunos, de professores e de técnicos administrativos que compõem a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSA), quando essas Comissões estão localizadas nos campi, CEFOR e na Reitoria da IES. Os membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA, aprovado na Resolução do Conselho Superior n.º 29/2013, sendo que esta foi revogado pela Resolução do Conselho Superior n.º 20 de 13 de julho de 2018 e pela Resolução do Conselho Superior n.º 50 de 17 de dezembro de 2018 que altera a Resolução do CS n.º 20/2018. O processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de 20 de setembro a 30 de outubro, sendo prorrogado até 12 de novembro de 2021.

### **Histórico do campus**

O Ifes – Campus Vitória, localizado à Avenida Vitória, 1729, Jucutuquara – Vitória – ES, CEP 29040-780, foi criado em 23 de setembro de 1909, como Escola de Aprendizes Artífices do Espírito Santo, no governo do presidente Nilo Peçanha, e regulamentado pelo Decreto nº 9.070, de 25 de outubro de 1910. O propósito da instituição era formar profissionais artesãos, voltados para o trabalho manual com ensino para a vida.

A partir de 1937, a instituição – então denominada Liceu Industrial de Vitória – passou a formar profissionais voltados para a produção em série, porém com características artesanais.

Em 25 de fevereiro de 1942, o Liceu Industrial foi transformado em Escola Técnica de Vitória e, em 11 de dezembro de 1942, foi inaugurado o prédio onde funciona até hoje. À época contava com internato e externato, oficinas e salas de aula para atender aos cursos de artes de couro, alfaiataria, marcenaria, serralheria, mecânica de máquinas, tipografia e encadernação.

Em 3 de setembro de 1965, passou a ser denominada Escola Técnica Federal do Estado do Espírito Santo (Etfes), baseada num modelo empresarial.

A Escola Técnica passou a ser um Centro Federal de Educação Tecnológica (Cefet), a partir de março de 1999, o que possibilitou novas formas de atuação e um novo paradigma de instituição pública profissionalizante.

Em 2004, o Cefetes passou a ser uma Instituição de Ensino Superior, com os decretos nº 5.224 e nº 5.225, hoje substituído pelo decreto nº 5.773.

Em dezembro de 2008, o presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva, sancionou a Lei nº 11.892, que criou 38 Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia no país. A partir dessa data, a sede do Cefetes, em Jucutuquara, tornou-se o Ifes – Campus Vitória e outra estrutura foi implantada para a Reitoria do Instituto Federal do Espírito Santo, que conta com 21 campi e mais o Centro de Referência em Formação e em Educação a Distância do Ifes (Cefor).

O Ifes – Campus Vitória é referência em educação na sociedade capixaba. Oferece 16 cursos técnicos, sete graduações, três especializações e cinco mestrados, apresentados no Quadro 1, na ordem crescente de data de autorização, com ato, ano, nome, modalidade e o estado atual de oferta do curso.

Com mais de quatro mil alunos, a preparação para o mercado de trabalho é apenas uma das funções da instituição. Os alunos do campus podem participar de programas e atividades extracurriculares que possibilitam um aprendizado mais amplo e integrado e desenvolvem outras habilidades.

Os conhecimentos adquiridos em sala de aula podem ser aprofundados por meio da participação em monitorias e grupos de estudos supervisionados por professores; a participação política pode ser exercida nos centros acadêmicos dos cursos superiores e junto ao Grêmio Rui Barbosa; a prática de atividades físicas é possível por meio da

participação em diferentes equipes e treinamentos esportivos; a formação musical é outro trabalho já consolidado no campus, por meio do Coral Maria Penedo, da Orquestra Pop&Jazz e da Oficina de Música, que oferecem cursos de musicalização, teoria musical, harmonização e improvisação; e o Cineclube Tio Anísio é um projeto cultural que aproxima os estudantes da sétima arte.

Ato de autorização	Ano	Nome	Modalidade	Situação
GRADUAÇÃO				
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 11	2005	Engenharia Elétrica	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 12	2005	Engenharia Metalúrgica	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 20	2007	Licenciatura em Matemática	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 22	2008	Engenharia Sanitária Ambiental	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 03	2011	Licenciatura em Letras Português	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 44	2011	Licenciatura em Letras Português	Distância	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 44	2015	Engenharia Mecânica	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 11	2019	Engenharia Civil	Presencial	Ativo
TÉCNICO				
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 53	2015	Edificações – Subsequente	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 143	2016	Edificações – Integrada ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 144	2016	Eletrotécnica - Integrada ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 145	2016	Eletrotécnica - Concomitante ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 146	2016	Estradas - Integrada ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 147	2016	Estradas - Concomitante ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 148	2016	Geoprocessamento - Subsequente ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 149	2016	Mecânica – Integrada ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 150	2016	Mecânica – Concomitante ao ensino médio	Presencial	Ativo

Resol. Cons. Superior/Ifes nº 151	2016	Metalurgia - Integrada ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 152	2016	Metalurgia - Concomitante ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 153	2016	Segurança do trabalho - Integrada ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 154	2016	Segurança do trabalho - Subsequente ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 156	2016	Guia de turismo - Integrada ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 157	2016	Meio ambiente - Integrada ao ensino médio	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 53	2018	Hospedagem - Integrada ao ensino médio	Presencial	Ativo
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL				
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 155	2016	Cadista - Integrada ao ensino médio	Presencial	Em desativação
PÓS-GRADUAÇÃO				
Portaria 1185	2012	PGEE	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 62	2016	Propemm	Presencial	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 65	2016	PPGEH	Profissional	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 66	2016	PPGTECS	Profissional	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 69	2016	ProfLetras	Profissional	Ativo
Resol. Cons. Superior/Ifes nº 162	2016	ProfEPT	Profissional	Ativo
Portaria 972	2018	PGEFE	Presencial	Ativo
Portaria 1785	2020	Especialização em Engenharia de Infraestrutura Urbana	Semipresencial	Ativo
Portaria 1319	2021	Pgedufe	Presencial	Ativo

Quadro 1: Histórico de criação dos cursos do Campus que ofertam diploma

## Descrição dos participantes da autoavaliação

De acordo com Resolução CS/lfes nº 20/2018, art. 23, todos os segmentos da comunidade acadêmica e os estudantes regularmente matriculados de todos os níveis de ensino da unidade participam da autoavaliação. Para 2021 foram usados filtros padronizados de situação de matrícula em todos campi, de modo que tanto o sistema de apoio a autoavaliação quanto os Registros Acadêmicos e as Comissões Setoriais chegassem aos números exatos de alunos. Os filtros utilizados, indicados da presidência do **Fórum dos Registros Acadêmicos do Ifes**, foram:

- matriculado,
- matrícula vínculo institucional,
- concludente,
- estagiário (concludente),
- aguardando enade,
- projeto final (concludente),
- aguardando seminário,
- aguardando solicitar certificação.

Os próximos parágrafos descrevem o público respondente no Campus Vitória, no ano de 2021. A Tabela 1 sumariza a participação dos estudantes por nível de ensino. Para a obtenção da referida tabela, foram considerados os **participantes**, ou seja, os membros da comunidade acadêmica que finalizaram a resposta de, pelo menos, um item da autoavaliação institucional

Nível	Participação por nível	
	2021	2020
Técnico	49	76
Graduação	18	42
Graduação EAD	3	170
Pós-graduação	4	17
Total	74	305

*Tabela 1: Participação do público discente por nível no ano de 2021.*

Em 2021 houve uma participação menor do público discente, em todos os níveis, como pode-se ver pela Tabela 1. A queda total no meio estudantil foi de 77% em relação ao ano anterior. Essa baixa percentual se deve sobretudo à baixa participação da graduação EAD. Apenas 3 alunos participaram da avaliação em 2021, enquanto em 2020, 170

alunos responderam ao questionário. Nas outros níveis de ensino a baixa foi em média de de 47%.

Em relação aos participantes como um todo, houve baixa participação geral, que pode ser tribuída, entre outros fatores, ao retorno presencial, que proporcionou uma grande mudança na rotina da comunidade acadêmica, o que pode ter tirado a atenção dos discentes, docentes e técnicos deste tipo de avaliação.

Segmento Participante	Respondentes	Aptos a participar	%	Respondentes	Aptos a participar	%
	2021	2021	2021	2020	2020	2020
Discentes	71	4314	1,6	135	3918	3,5
Discentes EAD	3	675	0,5	170	466	36,5
Servidores Administrativos	24	170	14,1	63	169	37,3
Servidores Docentes	37	333	11,1	66	328	20,1

*Tabela 2: Participação do público geral por segmento nos anos de 2021 e 2020, com percentual em relação ao total de pessoas aptas a participar em cada ano.*

A participação dos membros ao longo dos eixos também é importante. Notou-se que ano de 2018, por exemplo, o Eixo 1 foi o mais respondido pelos três segmentos e surgiu a hipótese de que a apresentação sequencial dos itens aos respondentes influencia neste resultado. Em 2019, com a apresentação aleatória dos itens, no momento da avaliação, houve um aumento na representatividade em todos os Eixos de autoavaliação. O sumário das participações, por Eixo é exibido na Tabela 3. Nela apresentamos, para cada segmento, o total de pessoas que respondeu ao questionário, o número de pessoas que respondeu cada eixo, e o percentual médio de participação, em relação ao total de respondentes por segmento. A participação percentual dos discentes no eixo 1, para ilustração, foi de 24,4%, ou seja, 24,4% dos estudantes que responderam ao questionário, responderam às questões relacionadas ao eixo 1. A participação média dos discentes, no entanto, foi de 45,1%, por eixo. Em média, 68,3% do segmento técnico-administrativo respondeu a cada eixo e 82,2% do segmento docente.

Segmento	Total de respondentes	EIXO					Total	%
		1	2	3	4	5		
Estudantes Cursos Presenciais	71	18	48	45	31	18	160	45,1
Estudantes Cursos EAD	3	1	3	3	2	1	10	66,7
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	17	10	14	13	12	10	59	69,4
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	7	3	6	6	5	3	23	65,7
Servidores Docentes	37	28	33	32	31	28	152	82,2

Tabela3: Participação do público geral por segmento no ano de 2021 em cada eixo, com percentual em relação ao total de pessoas respondentes de cada segmento.

### **Participação da comunidade acadêmica por sexo e cor**

Com relação às características dos respondentes, 57 pessoas se declararam de sexo feminino e 72 de sexo masculino. No geral, houve uma maior participação de pessoas do sexo feminino se autodeclarando brancas (38,6%), ao passo que, entre os respondentes do sexo masculino, essa predominância se deu para pessoas que não declararam cor (45,8%). A menor participação foi de pessoas autodeclaradas negras, correspondendo a apenas 3,9% dos respondentes.

Segmento	Feminino				Masculino			
	Branco	Pardo	Negro	Não declarada	Branco	Pardo	Negro	Não declarada
Discentes Cursos Presenciais	17	14	1	4	15	17	3	-
Discentes EAD	1	2	-	-	-	-	-	-
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	2	1	-	6	-	-	-	8
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	-	-	1	5	-	-	-	1
Servidores Docentes	2	-	-	7	4	-	-	24
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>33</b>
<b>Média %</b>	<b>38,6</b>	<b>29,8</b>	<b>3,5</b>	<b>28,1</b>	<b>26,4</b>	<b>23,6</b>	<b>4,2</b>	<b>45,8</b>

Tabela 4: Participação por cor e sexo e percentual em relação ao total de participantes daquele sexo.

## 2. METODOLOGIA

O instrumento de autoavaliação, usado para a pesquisa interna, reflete no instrumento de avaliação institucional externa e os eixos e indicadores definidos pela Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, sendo aplicado no triênio 2021-2023.

### Composição da CPA/CSA

A CPA ao ser instituída na IES e de acordo com a Resolução nº 20/2018, de 13 de julho de 2018 tem o seguinte objetivo:

**Art. 9º** A avaliação institucional tem por objetivo contribuir para o acompanhamento das atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, garantindo espaço à crítica e ao contraditório, oferecendo subsídios para tomada de decisões, redirecionamento das ações, otimização dos processos e excelência dos resultados, além de incentivar a formação de uma cultura avaliativa.

A composição de membros da Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CPA/CSA) acontece de acordo com o Artigo 10º da Resolução n.º 20 do Conselho Superior de 13 de julho de 2018, que revogou a Resolução n.º 29 do Conselho Superior de 9 de agosto de 2013, quando seus membros são eleitos por consulta aos pares nos segmentos docentes, técnicos administrativos, discentes e a comunidade civil organizada, esta de forma opcional. Os membros da CPA/CSA são nomeados pela Diretoria-Geral do campus. A Comissão Setorial de Avaliação atual foi definida através da Portaria nº 69, de 06 de fevereiro de 2020, e está encarregada de conduzir a avaliação institucional neste campus. O quadro 2 apresenta os membros titulares e suplentes que compõem a CSA do Ifes campus Vitória, sendo constituída pelos seguintes membros:

Representante	Titular	Suplente	Presidente
<b>Segmento Docente</b>	Maria Madalena F. C. Poletto Oliveira	-	Erika Aparecida da Silva Oliveira
<b>Segmento Técnico Administrativo</b>	Thais de Melo Antunes Rohr	Ana Paula Brasil	-
<b>Segmento Discente</b>	Gustavo Augusto Lima Cesar	Bryan Ferreira Rocha dos Santos	-
<b>Período de mandato da CSA:</b> fevereiro de 2020 a janeiro de 2022			
<b>Ato de designação da CSA:</b> Portaria nº. 69 de 06 de fevereiro de 2020			

*Quadro 2: Membros da Comissão Própria de Avaliação/ Comissão Setorial de Avaliação.*

## Cronograma de atividades da CPA

O cronograma anual de atividades, ilustrado na Figura 4, é definido pela CPA, em conjunto com as CSAs.

Calendário de reuniões ordinárias da CPA em 2021										
12/02	19/03	16/04	14/05	18/06	16/07	13/08	17/09	22/10	19/11	10/12

*Quadro 3: Calendário das reuniões ordinárias de 2021*

O calendário com as datas de reuniões ordinárias da CPA foi aprovado na reunião de 11 de dezembro de 2020 conforme apresentado na Tabela 4. As reuniões ocorreram via WebConferência e deliberaram sobre a execução das ações planejadas e demais orientações da CPA para as Comissões Setoriais (CSAs). As deliberações são registradas em ata, que são arquivadas em cada comissão setorial e na CPA central. Além disso, são publicadas na sala da CPA criada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) no Moodle.

Sempre que há visita in loco das Comissões Externas de Avaliação do INEP, as comissões CSA/CPA participaram das reuniões, de acordo com a disponibilidade, conforme agenda previamente enviada pelas referidas comissões de Avaliação.

## Organização do Instrumento de Autoavaliação

O instrumento de autoavaliação é formado por indicadores que são agrupados em cinco eixos e nas dez dimensões:

**Eixo 1** - Planejamento e Avaliação Institucional, contempla a Dimensão 8 da Lei 10.861/2004;

**Eixo 2** - Desenvolvimento Institucional contempla das Dimensões 1 e 3;

**Eixo 3** - Políticas Acadêmicas, contempla as Dimensões 2, 4 e 9;

**Eixo 4** - Políticas de Gestão, contempla as Dimensões 5, 6 e 10, e;

**Eixo 5** - Infraestrutura, contempla a Dimensão 7.

Cada indicador é composto de um enunciado, podendo ou não ser subdividido, e avaliado através de 5 conceitos (**insatisfatório, parcialmente satisfatório, satisfatório, bom e muito bom**), e das alternativas **Desconheço** e **Não Se Aplica** e de campos de observação, onde o respondente pode escrever um texto livre. Há três campos de

observação para cada indicador, no qual o respondente pode escrever sugestões, elogios ou críticas.

O resultado do indicador foi calculado pela média ponderada das respostas, excluindo-se as respostas em **Desconheço** e **Não se Aplica**.

Os valores obtidos para cada indicador é considerado como fragilidade ou potencialidade de acordo com o seguinte critério: médias das notas até **2,5** serão considerados como **fragilidade**. As que obtiverem médias das notas acima de **2,5** até **3,5** serão considerados como **ponto neutro** e **acima de 3,5** serão considerados **potencialidades**.

Cada indicador/eixo é construído de forma a contemplar as orientações da Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, e o conjunto de indicadores foi segmentado de forma a obter informações pertinentes à cada grupo da comunidade acadêmica. Em outras palavras, embora possa haver coincidência de indicadores, estudantes, técnicos e docentes avaliam aqueles mais pertinentes ao seu cotidiano. Por essa razão, o número de indicadores apresentados aos segmentos é diferente, conforme mostra a Tabela 5. Lembramos também, que alguns indicadores estão subdivididos em letras com subindicadores.

Segmento	INDICADORES					Total
	1	2	3	4	5	
Estudantes Cursos Presenciais	3	3	27	10	2	45
Estudantes Cursos EAD	3	3	27	10	2	45
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	3	3	24	13	2	45
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	3	3	11	12	01	30
Servidores Docentes	3	3	29	14	02	51

*Tabela 5: Número de indicadores apresentados a cada segmento*

Ressaltamos que vários **indicadores** tem subindicadores podendo ir da letra a até a letra z.

## **Sensibilização para a Autoavaliação de 2021**

Em reuniões a CPA estabeleceu algumas estratégias para o desenvolvimento da sensibilização para a avaliação de 2021, levando-se em conta as atividades estarem sendo desenvolvidas de modo remoto. Foi solicitado que fossem utilizadas, as redes sociais, o uso dos grupos de WhatsApp e todos os tipos de mídias que dessem conta de apresentar para a comunidade a necessidade da realização da Avaliação Institucional. Assim foram utilizados cartazes, vídeos elaborados em parcerias com algumas CSAs e com alunos, etc.

## **Aplicação dos Instrumentos Avaliativos**

A autoavaliação **estava** programada para ocorrer entre os dias 20 de setembro a 31 de outubro, porém foi necessária uma prorrogação até o dia 12 de novembro de 2021.

As respostas são voluntárias e realizadas por meio de um sistema computacional desenvolvido e mantido pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Ifes. Ao longo do processo é possível acompanhar em tempo real os números de participantes através de um painel que o sistema apresenta.

Os participantes ao iniciarem a autoavaliação institucional, foram instruídos a considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos;
2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos. Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permiti a análise do eixo em questão. Com a opção de registrar a Observação com relação aos Indicadores de cada EIXO, com o objetivo de permitir a análise das considerações registradas em: Observação, daquelas considerações mais repetidas. A CPA considera o registro das Observações, como a parte mais rica da Autoavaliação Institucional e que é o momento de não perder essa oportunidade da realidade registrada pelos participantes desse processo avaliativo e assim favorecendo a cultura da autoavaliação.

No ano de 2021, em função da Pandemia provocada pela Covid-19 e as atividades terem

sido desenvolvidas de modo remoto, ou seja, não presencial, não foi feita a avaliação completa do Eixo 5, considerando que os usuários não tiveram acesso as dependências físicas dos campi, o que não seria justo fazer a avaliação de todos os indicadores relacionados neste eixo. Nesse sentido foram feitas as avaliações apenas dos indicadores referentes aos elementos tecnológicos.

### 3. ANÁLISE DOS DADOS DOS QUESTIONÁRIOS 2021

Nas tabelas abaixo apresentamos os resultados da autoavaliação. As médias das notas até 2,5, considerados como fragilidade, estão destacadas em vermelho, as médias acima de 2,5 até 3,5, considerados como ponto neutro, estão apresentadas em negro e as médias acima de 3,5, considerados potencialidades, estão destacadas em verde.

#### 3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

##### 3.1.1 Estudante Cursos Presenciais

INDICADOR	VALOR
- Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:	
a) Quantidade de itens:	3.47
b) Clareza:	3.59
c) Objetividade:	3.29
- Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:	
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3.71
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3.80
- Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	2.92

*Tabela 6: Pontuação Eixo 1 – Estudante Presencial - Campus Vitória 2021*

Podemos observar que, apesar de os estudantes apresentarem as estratégias de divulgação dos resultados obtidos com a autoavaliação como potencialidade, estes mesmos estudantes não conseguem perceber as providências tomadas decorrentes da Autoavaliação, mesmo que nos relatórios divulgados constem as medidas tomadas pela gestão frente, principalmente, às fragilidades apontadas em tais avaliações. Podemos atribuir este resultado a dois fatores: 1) à falta de leitura destes relatórios; 2) insuficiência de ações por parte da gestão. É sabido que os resultados são divulgados pois todos têm amplo acesso à divulgação e ao próprio relatório. No entanto, como poucos lêem tais relatórios, as decisões tomadas mediante os resultados passam despercebidos. Além disso, as ações realizadas no intuito de sanar as fragilidades ou reforçar as

potencialidades podem estar sendo consideradas insuficiente por parte dos respondentes.

### 3.1.2 Estudante Cursos EAD

INDICADOR	VALOR
- Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:	
a) Quantidade de itens:	1.00
b) Clareza:	4.00
c) Objetividade:	1.00
- Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:	
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	4.00
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	4.00
- Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	2.00

*Tabela 7: Pontuação Eixo 1 – Estudante EAD - Campus Vitória 2021*

Os estudantes EAD têm acesso ao relatório da Autoavaliação, já que o indicador mais bem avaliado foi referente à divulgação da realização e dos resultados da Autoavaliação. No entanto, eles apontam a quantidade de itens e a objetividade destes itens como fragilidade. Além disso, eles também não conhecem as ações da gestão decorrentes da autoavaliação.

### 3.1.3 Professor

INDICADOR	VALOR
- Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:	
a) Quantidade de itens:	3.14
b) Clareza:	3.11
c) Objetividade:	3.04
- Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:	
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3.37
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3.08
- Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3.00

*Tabela 8: Pontuação Eixo 1 – Professor - Campus Vitória 2021*

Nenhum tópico do Eixo 1 foi destacado positiva ou negativamente pelos professores. Apesar de o indicador referente às ações promovidas pela gestão decorrentes da Autoavaliação também ter sido o tópico com a pior média. Isso nos leva à necessidade

de darmos mais ênfase na divulgação de tais ações.

### 3.1.4 Técnico Administrativo – Gestão

INDICADOR	VALOR
a) Quantidade de itens:	3.67
b) Clareza:	3.33
c) Objetividade:	3.33
- Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:	
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3.00
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	5.00
- Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3.00

Tabela 9: Pontuação Eixo 1 – Técnico Administrativo Gestão - Campus Vitória 2021

### 3.1.5 Técnico Administrativo – Educação

INDICADOR	VALOR
- Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:	
a) Quantidade de itens:	3.70
b) Clareza:	3.60
c) Objetividade:	3.40
- Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:	
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	4.30
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3.89
- Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	2.75

Tabela 10: Pontuação Eixo 1 – Técnico Administrativo Educação - Campus Vitória 2021

Tanto no seguimento dos técnicos administrativos da área da gestão, quanto da área da educação, percebemos a necessidade de melhor divulgação quanto às ações tomadas pela gestão decorrentes dos resultados das autoavaliações. Contudo, também neste segmento esse indicador aparece neutro, de forma que, apesar de ter tido a menor média, ainda pode ser considerado suficiente pelos segmentos. Fazendo um comparativo, entre os outros indicadores, os técnicos da área da educação avaliaram melhor, apontando até mesmo como potencialidade: a clareza do questionário da Autoavaliação e a divulgação do período de Autoavaliação, assim como a sensibilização dos servidores e discentes para a participação no mesmo. Ambos os segmentos ainda apontaram como potencialidade A quantidade de itens e estratégias de divulgação de resultados.

## 3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

### 3.2.1 Estudante Cursos Presenciais

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.21
- Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:	
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3.52
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3.51
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3.41
- Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:	
a) Quantidade:	3.11
b) Frequência anual:	3.32
c) Qualidade:	3.83
d) Infraestrutura utilizada:	3.52
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3.39

Tabela 11: Pontuação Eixo 2 – Estudante Presenciais - Campus Vitória 2021

### 3.2.2 Estudante Cursos EAD

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4.50
- Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:	
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	5.00
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	4.33
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3.50
- Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:	
a) Quantidade:	3.50
b) Frequência anual:	3.67
c) Qualidade:	4.67
d) Infraestrutura utilizada:	3.33
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3.00

Tabela 12: Pontuação Eixo 2 – Estudante EAD - Campus Vitória 2021

Os estudantes em geral encontram-se relativamente satisfeitos em relação ao Eixo 2. Foram apresentados muitos indicadores como potencialidades no Campus Vitória tanto quanto às políticas institucionais para inclusão de pessoas com qualquer tipo de necessidade especial e capacitação de servidores e comunidade acadêmica para atendimento à essas políticas de inclusão, quanto na qualidade das atividades artísticas e culturais desenvolvidas no campus.

A menor média, apresentada pelos estudantes do curso EAD, foi em relação às oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica nas atividades artísticas e culturais. Podemos atribuir tal avaliação à condição de Ensino à Distância do Curso. A maioria das atividades artísticas e/ou culturais ocorre de forma presencial no campus. Assim, seria interessante divulgar tais atividades também no curso EAD, estendendo o convite aos estudantes, para que participem, caso queiram.

### 3.2.3 Professor

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.97
- Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:	
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3.59
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3.60
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	2.96
- Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:	
a) Quantidade:	3.75
b) Frequência anual:	3.50
c) Qualidade:	3.96
d) Infraestrutura utilizada:	3.71
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3.88
<i>Tabela 13: Pontuação Eixo 2 – Professor - Campus Vitória 2021</i>	

O único indicador que não foi apontado como potencialidade no Eixo 2 pelos professores foi a oportunidade de capacitação de servidores e da comunidade acadêmica para atendimento às políticas de inclusão.

### 3.2.4 Técnico Administrativo – Gestão

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.33
- Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:	
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3.50
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3.60
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	2.50
- Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:	
a) Quantidade:	2.40
b) Frequência anual:	2.50
c) Qualidade:	3.00
d) Infraestrutura utilizada:	2.75
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	2.75

Tabela 14: Pontuação Eixo 2 – Técnico Administrativo Gestão - Campus Vitória 2021

### 3.2.5 Técnico Administrativo – Educação

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.90
- Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:	
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3.33
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3.64
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3.29
- Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:	
a) Quantidade:	4.00
b) Frequência anual:	3.92
c) Qualidade:	4.00
d) Infraestrutura utilizada:	4.09
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3.90

Tabela 15: Pontuação Eixo 2 – Técnico Administrativo Educação - Campus Vitória 2021

Os servidores administrativos da área da gestão apontam a capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica para o atendimento às políticas de inclusão em sua unidade como uma fragilidade a ser corrigida, mas tal fragilidade não é apontada no segmento de servidores técnicos ligados dá área da educação. Tal diferença ocorre também quanto à frequência e a quantidade anual de atividades artísticas e culturais desenvolvidas no campus Vitória. Ao passo em que estes indicadores aparecem como fragilidade para os técnicos da gestão, para os técnicos da educação aparecem como potencialidade. Como os técnicos da educação estão, normalmente, mais envolvidos no desenvolvimento de tais atividades, fica evidente a necessidade de divulgá-las também entre o administrativo da gestão.

### 3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

#### 3.3.1 Estudante Cursos Presenciais

INDICADOR	VALOR
- Quanto à área de ensino, avalie:	
a) As ações de recuperação paralela:	2.75
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3.17
- Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):	
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	3.48
b) Metodologia:	3.29
c) Conteúdos que ministra:	3.52
d) Instrumentos avaliativos:	2.94
e) Cumprimento da carga horária:	3.60
f) Materiais didáticos que utiliza:	3.60
g) Abertura para o diálogo/comunicação	3.50
- A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	3.81
- Sobre os processos de ensino, avalie:	
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	3.93
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3.53
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	3.75
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	3.71
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3.50
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3.62
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3.33

- Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3.48
- Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3.47
- Quanto às ações de Extensão, avalie:	
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3.53
b) A divulgação das atividades:	3.76
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3.56
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.44
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.72
f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3.23
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3.92
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3.81
- Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:	
a) Empresas Juniores:	3.70
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	4.14
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	4.22
- Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:	
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	2.80
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4.20
c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	4.38
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4.50
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3.67
- Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3.92
- Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:	
a) De Pesquisa:	3.44
b) De Extensão:	3.47
- Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3.46
- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:	
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4.00
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4.00
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.89
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.74
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.92

- Referente à Monitoria, avalie:	
a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3.86
b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4.25
- Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.35
- Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:	
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3.56
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3.89
- Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:	
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3.92
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3.83
- Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:	
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3.36
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema.	3.22
- Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:	
a) Orientação pedagógica aos discentes:	3.50
b) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	2.94
- Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3.73
- Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4.00
- Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3.64
- Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4.00
- Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3.45
- Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3.25
- Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3.81
- Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade:	
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc.):	2.67
b) Ações desportivas:	3.31

Tabela 16: Pontuação Eixo 3 – Estudante Presencial - Campus Vitória 2021

Os estudantes de cursos presenciais apresentaram 65,6%, dos 64 indicadores do eixo 3, como sendo potencialidades. Nenhum indicador apareceu como fragilidade e o indicador

neutro com a média mais baixa foi com relação ao desenvolvimento de ações de atenção à saúde como o combate ao diabetes, tabagismo e sobrepeso. A potencialidade mais bem avaliada foi quanto à aquisição de experiências diversificadas no estágio.

### 3.3.2 Estudante Cursos EAD

INDICADOR	VALOR
- Quanto à área de ensino, avalie:	
a) As ações de recuperação paralela:	3.00
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3.50
- Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):	
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	3.00
b) Metodologia:	3.50
c) Conteúdos que ministra:	5.00
d) Instrumentos avaliativos:	4.00
e) Cumprimento da carga horária:	3.50
f) Materiais didáticos que utiliza:	3.50
g) Abertura para o diálogo/comunicação	2.50
- A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4.50
- Sobre os processos de ensino, avalie:	
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	3.00
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	4.00
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	5.00
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	5.00
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	4.00
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	5.00
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	
- Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3.33
- Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3.67
- Quanto às ações de Extensão, avalie:	
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	4.00
b) A divulgação das atividades:	3.50
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	4.00
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	4.50
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	4.00

f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3.00
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3.50
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3.00
- Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:	
a) Empresas Juniores:	5.00
- Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:	
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	5.00
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	5.00
c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	5.00
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	5.00
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	5.00
- Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	5.00
- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:	
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4.50
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4.00
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.00
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.50
- Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.00
- Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:	
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	2.00
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3.00
- Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:	
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	2.00
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	2.00
- Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:	
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	4.00
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema.	4.00
- Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:	
a) Orientação pedagógica aos discentes:	4.00
b) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	4.00
- Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	4.50

- Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	5.00
- Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade:	
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc.):	4.50
b) Ações desportivas:	4.50

Tabela 17: Pontuação Eixo 3 – Estudante EAD - Campus Vitória 2021

Apenas quatro indicadores (8,0% dos 50 avaliados) foram apontadas como uma fragilidade para os estudantes EAD no eixo 3: a abertura para o diálogo/comunicação por parte do corpo docente; as ações para diminuir os impactos ambientais gerados no campus Vitória e os dois indicadores tratando da educação voltada para as relações étnico-raciais. Com relação aos outros indicadores, 74,0% foram apontadas como potencialidades e 18% são avaliados como neutros.

### 3.3.3 Professor

INDICADOR	VALOR
- Quanto à área de ensino, avalie:	
a) As ações de recuperação paralela:	3.48
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3.83
- Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):	
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	3.93
b) Metodologia:	3.89
c) Conteúdos que ministra:	4.14
d) Instrumentos avaliativos:	3.82
e) Cumprimento da carga horária:	4.00
f) Materiais didáticos que utiliza:	4.00
g) Abertura para o diálogo/comunicação	4.32
- A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4.38
- Sobre os processos de ensino, avalie:	
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	3.88
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3.54
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	3.75
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	3.50
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3.41
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3.35
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3.79

- Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3.70
- Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3.54
- Quanto às atividades pedagógicas, avalie:	
a) A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3.00
b) A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam na área do ensino:	3.15
- Quanto às ações de Extensão, avalie:	
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3.55
b) A divulgação das atividades:	3.38
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3.65
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.61
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.96
f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3.19
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	2.67
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3.15
- Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:	
a) Empresas Juniores:	3.35
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3.38
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3.67
- Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:	
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3.75
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	3.75
c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	3.96
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4.26
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3.43
- Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	4.22
- Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:	
a) De Pesquisa:	3.58
b) De Extensão:	3.43
- Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3.75
- Avalie as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de pesquisa:	3.33
- Em relação à Pós-Graduação, avalie:	
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3.83

b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos.	3.38
- Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	2.96
- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:	
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.29
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.31
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.34
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.32
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.52
- Referente à Monitoria, avalie:	
a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4.08
b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4.14
- Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.45
- Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:	
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3.00
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3.48
- Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:	
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3.61
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3.53
- Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:	
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3.43
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema.	3.54
- Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3.44
- Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3.75
- Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3.83
- Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3.28
- Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3.63
- Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3.54

- Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3.62
--	------

*Tabela 18: Pontuação Eixo 3 – Professor - Campus Vitória 2021*

Quarenta e sete, ou seja, 71,2% dos 66 indicadores avaliados, foram classificados como potencialidades pelos professores. Para eles, nenhum dos indicadores do eixo 3 é uma fragilidade. O indicador com pior média foi quanto a formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho.

### 3.3.4 Técnico Administrativo – Gestão

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Pós-Graduação, avalie:	
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	4.00
- Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	1.00
- Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	2.50
- Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:	
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	2.33
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	2.50
- Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	4.00
- Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4.33
- Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	2.00
- Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	2.50
- Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3.00
- Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	2.00
- Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3.00

*Tabela 19: Pontuação Eixo 3 – Técnico Administrativo Gestão - Campus Vitória 2021*

Os técnicos administrativos da gestão apontaram a maioria dos indicadores do eixo 3, apresentados a eles, como fragilidade (58,3%). Dentre as fragilidades apontadas temos a carga horária para o desenvolvimento das atividades bem como a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade. Estes servidores apresentam preocupação também em relação aos impactos ambientais provocados pela unidade de trabalho e a necessidade de mais ações curriculares para educação ambiental. Classificam como insuficiente ainda as ações que incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da unidade desenvolvidas pelo Núcleo de Educação Ambiental, considerando as ações desenvolvidas por tal núcleo insuficientes. Por fim, também apontam a necessidade de melhorias nas ações do Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade. Como potencialidade eles classificam apenas 25% dos indicadores.

### 3.3.5 Técnico Administrativo – Educação

INDICADOR	VALOR
- Quanto à área de ensino, avalie:	
a) As ações de recuperação paralela:	2.67
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3.29
- Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):	
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	3.14
b) Metodologia:	3.14
c) Conteúdos que ministra:	3.71
d) Instrumentos avaliativos:	3.43
e) Cumprimento da carga horária:	3.29
f) Materiais didáticos que utiliza:	3.14
g) Abertura para o diálogo/comunicação	3.57
- A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4.11
- Sobre os processos de ensino, avalie:	
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	3.90
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	2.86
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	3.89
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	3.67
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3.33
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3.63
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3.89

- Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3.57
- Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3.67
- Quanto às atividades pedagógicas, avalie:	
a) A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3.88
b) A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam na área do ensino:	3.75
- Quanto às ações de Extensão, avalie:	
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3.75
b) A divulgação das atividades:	3.55
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3.56
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.75
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.89
f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	2.80
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3.38
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3.50
- Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:	
a) Empresas Juniores:	4.00
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	4.00
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	4.20
- Em relação à Pós-Graduação, avalie:	
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	4.40
b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos.	3.75
- Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3.78
- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:	
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.88
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4.00
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.89
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4.00
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.75
- Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.40

- Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:	
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	2.50
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3.60
- Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:	
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	4.00
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3.88
- Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:	
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3.43
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus, voltadas para esse tema.	3.14
- Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:	
a) Orientação pedagógica aos docentes:	3.63
- Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3.64
- Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3.70
- Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3.63
- Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3.50
- Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3.67
- Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3.14
- Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3.89

*Tabela 20: Pontuação Eixo 3 – Técnico Administrativo Educação - Campus Vitória 2021*

Diferentemente dos servidores técnicos da área de gestão, os servidores técnicos da área da educação consideram que 74,5% (41 de 55) dos indicadores avaliados no eixo 3 como potencialidade e apenas 1,8% como fragilidade. Eles concordam com os técnicos da gestão na avaliação dos impactos ambientais provocados pela unidade de trabalho como fragilidade. O indicador mais bem avaliado pela categoria consiste na articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos seguidos pelos Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa, que possibilitam o protagonismo estudantil no que concerne ao

empreendedorismo, ao associativismo e ao cooperativismo.

### 3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### 3.4.1 Estudante Cursos Presenciais

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Gestão Democrática, avalie:	
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.36
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3.58
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3.60
- Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3.63
- Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:	
a) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3.44
- Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:	
a) No Ensino:	2.93
b) Na Pesquisa:	3.85
c) Na Extensão:	3.70
- Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3.33
- Quanto à Assistência Estudantil, avalie:	
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	3.00
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	3.83
c) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	4.11
d) O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	3.56
e) O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu campus.	3.70
- Quanto a ações de Internacionalização, avalie:	
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	2.43
b) Aulas bilíngues:	2.75
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3.00

Tabela 21: Pontuação Eixo 4 – Estudante Presencial - Campus Vitória 2021

A única fragilidade apresentada pelos estudantes de cursos presenciais em relação ao eixo 4 foi a necessidade de oferta de disciplinas de língua estrangeira no campus. No mais, 52,9% (9 de 17) dos indicadores avaliados por eles foram considerados como potencialidades, tendo sido o estímulo à pesquisa o indicador mais bem avaliado pelo segmento.

### 3.4.2 Estudante Cursos EAD

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Gestão Democrática, avalie:	
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	4.50
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	4.50
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4.00
- Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4.50
- Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:	
a) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	5.00
- Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:	
a) No Ensino:	4.00
b) Na Pesquisa:	4.00
c) Na Extensão:	4.00
- Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	5.00
- Quanto à Assistência Estudantil, avalie:	
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	4.00
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	5.00
c) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	4.50
e) O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu campus.	3.00
- Quanto a ações de Internacionalização, avalie:	
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3.00
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	1.00
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	1.00
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	1.00
- Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	5.00
- Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:	
a) Horário de atendimento:	4.50
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	5.00
- Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	5.00

Tabela 22: Pontuação Eixo 4 – Estudante EAD - Campus Vitória 2021

Os estudantes do curso EAD apontaram fragilidades no indicador relacionado à internacionalização. Assim, eles consideram insuficiente a oferta de intercâmbios, os projetos e parcerias com instituições estrangeiras e a realização de eventos internacionais. No entanto, eles apontam 16 dos 21 (76,2%) indicadores gerais do eixo 4 apresentados como potencialidades.

### 3.4.3 Professor

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Gestão Democrática, avalie:	
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.12
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3.35
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3.09
- Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3.58
- Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:	
a) No ambiente de trabalho:	3.39
b) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3.20
- Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:	
a) No Ensino:	3.63
b) Na Pesquisa:	3.48
c) Na Extensão:	3.56
- Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3.93
- Quanto a ações de Internacionalização, avalie:	
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	2.76
b) Aulas bilíngues:	2.18
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2.67
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2.44
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2.19
- Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	3.47
- Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:	
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	2.89
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação.	3.39
c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	2.85
d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3.21
- Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:	
a) O instrumento de avaliação:	3.15
b) A confecção (montagem) do processo:	2.48
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.00
- Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes:	
a) O instrumento de avaliação:	3.18
b) A confecção (montagem) do processo:	3.05
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.05
- Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:	
a) Horário de atendimento:	4.14
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4.00

- Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	2.87
- Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3.60
- Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	3.66

Tabela 23: Pontuação Eixo 4 – Professor - Campus Vitória 2021

Os professores também apontaram fragilidades no indicador relacionado à internacionalização. Assim, eles consideram insuficiente a oferta bilingue, os projetos e parcerias com instituições estrangeiras e a realização de eventos internacionais. Eles ainda apontam dificuldades com relação à montagem dos processos para progressão docente. Como potencialidade mais bem avaliada eles apontam a resolução de problemas pelo setor de Registro Acadêmico.

#### 3.4.4 Técnico Administrativo – Gestão

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Gestão Democrática, avalie:	
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	2.33
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3.25
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	2.67
- Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4.50
- Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:	
a) No ambiente de trabalho:	3.75
- Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:	
a) Na Pesquisa:	3.00
b) Na Extensão:	3.00
- Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3.40
- Quanto a ações de Internacionalização, avalie:	
a) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3.00
b) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	4.00
c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2.50
- Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:	
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	1.67
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação.	3.67
c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	1.67
d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	1.67
- Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:	

a) O instrumento de avaliação:	3.00
b) A confecção (montagem) do processo:	4.67
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	4.67
- Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes:	
a) O instrumento de avaliação:	3.00
b) A confecção (montagem) do processo:	4.33
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	4.33
- Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3.33
- Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	4.00
- Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4.33

*Tabela 24: Pontuação Eixo 4 – Técnico Administrativo Gestão - Campus Vitória 2021*

O servidores técnicos administrativos da área da gestão também apresentaram como fragilidade a realização de eventos internacionais. Além disso, apontaram a participação do PDI e outros documentos institucionais como fragilidade e a necessidade de melhoria de outros indicadores referentes à capacitação dos servidores como oferta de curso ou evento de formação, capacitação para a realização de atividades específicas e o envolvimento nas formações realizadas na unidade. O indicador mais bem avaliado para os servidores técnicos da gestão diz aos processos de progressão funcional, mais especificamente quanto à montagem e a tramitação.

### 3.4.5 Técnico Administrativo – Educação

INDICADOR	VALOR
- Em relação à Gestão Democrática, avalie:	
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.70
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3.20
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4.00
- Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4.00
- Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:	
a) No ambiente de trabalho:	2.75
b) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	4.25
- Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:	
a) No Ensino:	3.67
b) Na Pesquisa:	3.80
c) Na Extensão:	3.67

- Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3.60
- Quanto a ações de Internacionalização, avalie:	
a) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3.38
b) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3.38
c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2.83
- Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:	
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	3.10
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação.	3.30
c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	2.89
d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3.75
- Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:	
a) O instrumento de avaliação:	3.40
b) A confecção (montagem) do processo:	3.60
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.90
- Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes:	
a) O instrumento de avaliação:	3.86
b) A confecção (montagem) do processo:	4.14
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	4.00
- Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:	
a) Horário de atendimento:	3.78
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	3.78
- Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	2.58
- Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3.45
- Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4.09

*Tabela 25: Pontuação Eixo 4 – Técnico Administrativo Educação - Campus Vitória 2021*

Os servidores técnicos administrativos da área da educação não apresentaram fragilidades para o eixo 4. Dos 28 indicadores avaliados, 18 (64,3%) foram apontados como potencialidade, destacando-se o desenvolvimento de negócios inovadores, indicador mais bem avaliado, seguido pela montagem dos processos de progressão e a percepção da eficácia do atendimento nos setores administrativos. Os indicadores com pior média para este segmento foi com relação às ações no âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor seguido pelo estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras.

### 3.5 Eixo 5 – Infraestrutura

#### 3.5.1 Estudante Cursos Presenciais

INDICADOR	VALOR
- Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:	
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.55
b) Capacitação (treinamento) para uso:	3.60
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.60
d) Adequação ao trabalho:	3.50
e) Suporte técnico:	3.33
- Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):	
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3.50
b) Suporte técnico:	3.15
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.54
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.50

Tabela 26: Pontuação Eixo 5 – Estudante Presencial - Campus Vitória 2021

Os estudantes dos cursos presenciais considerem como potencialidades 77,8% dos indicadores avaliados, não tendo considerados nenhum dos indicadores como fragilidade.

#### 3.5.2 Estudante Cursos EAD

INDICADOR	VALOR
- Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:	
b) Capacitação (treinamento) para uso:	1.00
- Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):	
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	4.00
b) Suporte técnico:	4.00
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.00
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.00

Tabela 27: Pontuação Eixo 5 – Estudante EAD - Campus Vitória 2021

Os estudantes do curso EAD apresentaram a capacitação para o uso de ferramentas tecnológicas como uma fragilidade. É interessante observar que outros tópicos, como a capacitação para uso do AVA e a acessibilidade digital, apontada como potencialidade pelos estudantes dos cursos presenciais, permaneceram neutras na opinião dos estudantes do curso EAD..

### 3.5.3 Professor

INDICADOR	VALOR
- Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:	
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.30
b) Capacitação (treinamento) para uso:	2.95
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	
d) Adequação ao trabalho:	3.05
e) Suporte técnico:	3.33
- Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):	
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3.93
b) Suporte técnico:	3.48
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.57
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.74

Tabela 28: Pontuação Eixo 5 – Professor - Campus Vitória 2021

Para os professores, não há fragilidades nos indicadores do eixo 5 e todos os indicadores relacionados ao AVA foram apontados como potencialidade. O Ifes vem oferecendo, desde antes da pandemia, cursos de capacitação aos servidores docentes para o uso do Moodle. Essa boa avaliação obtida em relação ao ambiente virtual, pode ser reflexo desta política de capacitação adotada, fazendo com que os professores não tivessem dificuldades com o trabalho ou parte do trabalho desenvolvido online.

### 3.5.4 Técnico Administrativo – Gestão

INDICADOR	VALOR
- Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:	
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.50
b) Capacitação (treinamento) para uso:	3.00
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	4.00
d) Adequação ao trabalho:	4.00
e) Suporte técnico:	4.00

Tabela 29: Pontuação Eixo 5 – Técnico Administrativo Gestão - Campus Vitória 2021

Para os técnicos administrativos da área da gestão, apenas a capacitação para o uso de ferramentas tecnológicas teve conceito neutro na avaliação, sendo os outros indicadores apontados como potencialidades.

### 3.5.5 Técnico Administrativo – Educação

INDICADOR	VALOR
- Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:	
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4.00
b) Capacitação (treinamento) para uso:	3.11
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.89
d) Adequação ao trabalho:	3.67
e) Suporte técnico:	3.63
- Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):	
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3.86
b) Suporte técnico:	3.57
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.50
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4.00

Tabela 30: Pontuação Eixo 5 – Técnico Administrativo Educação - Campus Vitória 2021

Também os técnicos administrativos da área da educação avaliam como neutro a capacitação para o uso de ferramentas tecnológicas, sendo os outros indicadores avaliados apontados como potencialidades.

### 3.6 Análise das Observações

Conforme foi relatado, cada respondente teve a oportunidade de inserir um texto complementar a cada indicador, revelando sua compreensão ou percepção a respeito do tema, conforme achasse pertinente. Para preservarmos eventuais identificações de personagens e situações que possam ultrapassar os limites éticos de atuação desta Comissão, a sessão de Observações será tratada neste relatório de forma estatística. No entanto, é apresentada uma síntese com as Observações mais relevantes/frequentes.

As observações foram lidas e classificadas pela equipe da Comissão, em:

- Desconhecimento: Quando o teor da observação demonstra que o respondente não se reconhece apto a avaliar o indicador.
- Elogio: Quando o teor da observação demonstra que determinado indicador merece reconhecimento.
- Críticas: Quando o teor da observação demonstra descontentamento sobre determinado indicador.
- Sugestão: Quando o teor da observação indica possíveis soluções relacionadas à problemas identificados em determinado indicador.

### 3.6.1 Eixo 1

A Tabela 31 sumariza as observações dos segmentos para o Eixo 1.

<b>SEGMENTO</b>	<b>ELOGIO</b>	<b>CRÍTICA</b>	<b>SUGESTÃO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Estudantes Cursos Presenciais</b>	-	2	48	50
<b>Estudantes Cursos EAD</b>	-	-	21	21
<b>Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão</b>	-	2	18	20
<b>Servidores Administrativos atuantes na área de gestão</b>	-	-	18	18
<b>Servidores Docentes</b>	-	5	45	50

*Tabela 31: Eixo 1 – Observações – Campus Vitória 2021*

Todos os segmentos apresentam como sugestão a melhoria na divulgação do período de ocorrência da Autoavaliação Institucional, bem como da divulgação das ações tomadas pela gestão baseadas nos resultados de tal instrumento. Além disso, também aparece como sugestão em todos os segmentos a redução do número de questões, a divisão do questionário apresentando perguntas mais condizentes com cada segmento e a utilização de uma linguagem mais simples ou um ícone disponível para cada pergunta para explicar melhor do que se trata o indicador, pois muitas pessoas relatam dificuldade em entender o que era perguntado. As poucas críticas apenas reforçaram as sugestões.

### 3.6.2 Eixo 2

Apresentamos na Tabela 32 as observações dos segmentos para o Eixo 2.

<b>SEGMENTO</b>	<b>ELOGIO</b>	<b>CRÍTICA</b>	<b>SUGESTÃO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Estudantes Cursos Presenciais</b>	2	1	5	8
<b>Estudantes Cursos EAD</b>	1	1	1	3
<b>Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão</b>	-	-	1	1
<b>Servidores Administrativos atuantes na área de gestão</b>	-	-	-	-
<b>Servidores Docentes</b>	2	8	8	18

*Tabela 32: Eixo 2 – Observações – Campus Vitória 2021*

As sugestões/críticas mais frequentes se deram no sentido de melhorar ainda mais o atendimento a pessoas com necessidades especiais atendidas pelo Napne, através, por exemplo, de capacitação dos servidores e da contratação de mais intérpretes de Libras e

conserto do elevador PCD, possibilitando uma maior inclusão destas pessoas nas atividades acadêmicas. Os elogios ficaram por conta do atendimento prestado pelo Napne.

### 3.6.3 Eixo 3

A Tabela 33 apresenta as observações dos segmentos para o Eixo 3.

<b>SEGMENTO</b>	<b>ELOGIO</b>	<b>CRÍTICA</b>	<b>SUGESTÃO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Estudantes Cursos Presenciais</b>	5	60	27	92
<b>Estudantes Cursos EAD</b>	-	1	-	
<b>Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão</b>	1	1	2	4
<b>Servidores Administrativos atuantes na área de gestão</b>	-	4	-	4
<b>Servidores Docentes</b>	3	46	40	89

*Tabela 33: Eixo 3 – Observações – Campus Vitória 2021*

Apesar de muitas críticas e sugestões, pouca coisa aparece de forma recorrente, até mesmo dentro de um mesmo segmento. No geral, alunos e docentes reconhecem a predisposição dos professores em atender aos alunos e a necessidade de desenvolvimento de ações ambientais no campus. No segmento discente, houve um número substancial de observações considerando que o ensino no campus Vióitia está sendo insatisfatório. Alguns relatam ensino muito básico e outros ensino com um nível mais alto do que é trabalhado em sala ou do que é esperado para o nível de ensino. Os alunos apresentaram críticas quanto aos três períodos necessários para a realização de estágio e também quanto ao baixo número de aulas práticas que estão tendo. Sugerem o aumento também de visitas técnicas. Os professores sugerem aumentar o número de monitores.

### 3.6.4 Eixo 4

As observações dos segmentos para o Eixo 4 são apresentadas na tabela 34.

<b>SEGMENTO</b>	<b>ELOGIO</b>	<b>CRÍTICA</b>	<b>SUGESTÃO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Estudantes Cursos Presenciais</b>	5	7	7	19
<b>Estudantes Cursos EAD</b>	-	-	-	-
<b>Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão</b>	1	-	1	2
<b>Servidores Administrativos atuantes na área de gestão</b>	-	4	-	4
<b>Servidores Docentes</b>	4	23	9	36

*Tabela 34: Eixo 4 – Observações – Campus Vitória 2021*

Neste eixo, as observações foram bastante diferentes por segmento. Ainda assim, algumas foram recorrentes. Estudantes e docentes apresentaram a necessidade de oferta de cursos de língua estrangeira além do inglês. Os docentes classificam o processo de progressão funcional trabalhoso e muito burocrático e sugeriram que o processo seja simplificado. Além disso os docentes sugerem a oferta de mais cursos de capacitação para professores. Os alunos sugerem melhorar a comunicação com os alunos e pais (através de e-mail).

### 3.6.5 Eixo 5

Na tabela 35, as observações dos segmentos para o Eixo 5 são apresentadas.

<b>SEGMENTO</b>	<b>ELOGIO</b>	<b>CRÍTICA</b>	<b>SUGESTÃO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Estudantes Cursos Presenciais</b>	1	2	-	3
<b>Estudantes Cursos EAD</b>	-	-	-	-
<b>Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão</b>	-	-	-	-
<b>Servidores Administrativos atuantes na área de gestão</b>	-	-	-	-
<b>Servidores Docentes</b>	-	6	-	6

*Tabela 35: Eixo 5 – Observações – Campus Vitória 2021*

As observações foram escassas no eixo 5. Professores e estudantes apresentaram críticas quanto ao funcionamento do AVA. Professores apresentaram ainda a necessidade de aumento no número e atualização dos computadores no campus.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Autoavaliação Institucional 2021 apresentou um número baixo de participantes indicando a necessidade de maior esforço e incentivo à participação e na sensibilização da comunidade acadêmica para a importância de tal instrumento. No entanto, é consenso entre os respondentes que o questionário é muito longo e, por vezes, repetitivo. Além disso, apesar dos respondentes reconhecerem a importância do instrumento, a divulgação das ações frutos da autoavaliação não tem alcançado a comunidade acadêmica, tendo sido apontado até mesmo como fragilidade pelos estudantes do curso EAD. Assim, um esforço no sentido de divulgar tais ações pode ser o incentivo para melhorar a participação nas próximas avaliações.

Com relação ao desenvolvimento institucional, EIXO 2, apesar dos indicadores terem tido boa avaliação no geral, os respondentes apontam nas observações a necessidade de mais capacitação por parte dos servidores para atender às políticas de inclusão da unidade, tendo este indicador em particular sido apontado como fragilidade pelo segmento de técnicos administrativos da área da gestão. Este segmento apresentou também como fragilidade a quantidade e frequência anual com que atividades artísticas e culturais são realizadas no campus. Como é o único segmento a fazer tal avaliação, uma melhor divulgação das atividades que têm sido desenvolvidas, ou maior alcance do convite à participação, deve sanar esta fragilidade.

A avaliação das políticas acadêmicas, EIXO 3, aponta para a necessidade de diminuir impactos ambientais gerados pela unidade. Três segmentos apontam este indicador como fragilidade. Ainda foram apontadas algumas fragilidades por segmentos específicos. Para os estudantes do curso EAD, é necessário maior envolvimento/divulgação nas ações relacionadas à educação e à política desenvolvida para as relações étnico-raciais. Além disso, apontam como fragilidade a comunicação entre docentes e os alunos. Para os técnicos administrativos da área da gestão, a carga horária para o desenvolvimento das atividades de pesquisa, bem como a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade são insuficientes. Estes servidores apontam também para a necessidade de mais ação do Núcleo de Arte e Cultura, Núcleo de Educação Ambiental e Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade. Como as ações destes núcleos foram apontadas como potencialidades pelos demais segmentos, a divulgação das ações no âmbito dos técnicos administrativos da gestão deve melhorar este indicador.

No EIXO 4, quanto às políticas de gestão, quase todos os segmentos apontaram fragilidades relacionadas a ações de internacionalização. Os técnicos administrativos da gestão apresentam ainda uma demanda por capacitação, ao passo que os professores apresentam dificuldades com a montagem dos processos de progressão.

Quanto à infraestrutura, EIXO 5, a comunidade avalia positivamente os indicadores, tendo surgido como fragilidade, entre os alunos do curso EAD, apenas a capacitação para uso de ferramentas tecnológicas.

## **5. REFERÊNCIAS**

**BRASIL. Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004.** Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm)>. Acesso em: 05 mar. 2018.

**BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008,** D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

**BRASIL. Decreto nº 9.235 de 15 de dezembro de 2017,** publicado no D.O.U. em 18 de dezembro de 2017.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 29/2013 de 9 DE AGOSTO DE 2013.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 20/2018 de 13 de julho de 2018.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 50/2018 de 17 de dezembro de 2018.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Estatuto do Ifes -publicado no D.O.U. nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U. Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA.** Nota Técnica nº 16/2017/CGACGIES/DAES.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes. < <https://www.ifes.edu.br/> > Acesso em: 9 mar. 2021.

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO.** <<http://portal.mec.gov.br/index.php>> NOTA Técnica Nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC).

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE.** <<http://www.mma.gov.br/educacao-ambiental/politica-de-educacao-ambiental.html>> Acesso em: 24. mar. 2021.

## RAPA - RELATÓRIO DE AÇÕES, RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA

### ***Eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional***

Indicador	Fragilidades apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
3	Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional	O processo de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional recebe um tratamento unificado na Rede, realizada pela CPA.	Realizar, no site do campus, divulgação complementar dos resultados da autoavaliação institucional e do Relatório de Ações, Resultados e Planejamento da Gestão Acadêmico Administrativa (RAPA).  Divulgação dos planos de ação dos projetos decorrentes do planejamento do campus para acompanhamento da comunidade.

### ***Eixo 2 – Desenvolvimento institucional***

Indicador	Fragilidades apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
5.c	As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade	Fortalecimento dos Núcleos Napne, Neabi e Nepgens	
6.a e 6.b	Quantidade e frequência realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade	Apresentação dos corais e das orquestras jovem e popjazz	Fortalecimento no Núcleo de Arte e Cultura.

### Eixo 3 – Política acadêmica

Indicador	Fragilidades apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
22.a	Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade	Fortalecer o Núcleo de Educação Ambiental - NEA  Implantar ações nesta temática a partir do Núcleo	
23.a	As políticas institucionais propostas sobre o tema relações étnico-raciais	Fortalecer o Neabi  Implantar ações nesta temática a partir do Núcleo	
24.b	As ações práticas na sua unidade voltadas para o tema relações étnico-raciais	Buscar formação/capacitação para atender esse público em especial;  Implementar as ações já levantadas pela núcleo;  Foi realizada o I Encontro de Neabi's do Ifes  Os servidores participaram de bancas de heteroidentificação dos PS de cursos técnicos, SISU e curso de pós-graduação.	
	Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades	O campus divulgou o edital do Programa Pesquisador de Produtividade (PPP) destinando carga horária	

		<p>específica para projetos.</p> <p>Buscar dentro das resoluções (atual e que entrará em vigor) a flexibilização da carga horária destinada às atividades de pesquisa.</p>	
21	<p>Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?</p>	<p>Realizar visitas técnicas aos núcleos modelos da rede para parcerias.</p> <p>Fomentar a atuação de alunos como bolsistas ou estagiários em projetos incubados.</p> <p>Gerar estímulos à participação em editais de fomento para projetos inovadores, tais como Centelha, Inovativa e Shell Iniciativa Jovem.</p> <p>Realizar visitas às coordenadorias de curso, salas de aula e laboratórios de pesquisa para divulgação das ações e oportunidades.</p> <p>Apoio à criação de empresas juniores, mediante a retomada, inclusive, do projeto iniciado pelos alunos da Eng. Metalúrgica</p>	

28	Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade	Participação dos membros no II Encontro dos Núcleos de Arte e Cultura do Ifes, Integração e Ação (março/2021); Chamada-convite e atualização de portaria para novos membros;	
29	Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade	Realização de diagnóstico para implementação do Núcleo de Educação Ambiental (NEA).	Implementação e fortalecimento do NEA, elaborando plano de atividades bianuais. Incluir a educação ambiental dos PPCs dos cursos técnicos.
31	Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade	Fortalecimento da atuação do núcleo de estudos e pesquisa de gênero e sexualidade (NEPGENS). Palestras e campanhas de conscientização e sensibilização sobre os temas.	Elaboração do plano de atividades bianuais e calendários de ações integrado ao calendário acadêmico.  implementar ações com vistas à promoção da equidade de gênero e orientação sexual e ao enfrentamento do sexismo, do machismo, da trans homofobia e dos discursos de ódio, uma vez que esses ganham forma de violência.

#### **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

Indicador	Fragilidades apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
40.a	A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade	Potencializar o Núcleo de Relações Internacionais (NRI) para propiciar ações que conduzam a oferta de disciplinas de língua estrangeira	Divulgação dos convênios e parcerias existentes entre o Ifes e instituições internacionais  Busca de novos convênios e parcerias

			internacionais. Oferta de disciplinas bilingues.
40.c	Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras	Sempre que as mesmas existem, são divulgadas através de e-mail institucional, site e pelo Sistema Acadêmico de acordo com o público alvo. A instituição como um todo possui parcerias de intercâmbio.	Busca de novos convênios e parcerias internacionais para oferta de oportunidade de intercâmbios
40.d	Projetos e parcerias com instituições estrangeiras	A instituição como um todo possui parcerias de intercâmbio.	Divulgação dos convênios e parcerias existentes entre o Ifes e instituições internacionais  Busca de novos convênios e parcerias internacionais para desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão.
40.e	Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as)	A instituição como um todo possui parcerias de intercâmbio.	Divulgação dos convênios e parcerias existentes entre o Ifes e instituições internacionais  Busca de novos convênios e parcerias internacionais para desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão.
40.b	Aulas bilingues		Busca de novos convênios e parcerias internacionais para oferta de disciplinas bilingues.
43.a	Oferta de cursos e/ou eventos de formação	Realização do Minter em Administração para os TAEs. Existem outras oportunidades que o Ifes vem disponibilizando para os servidores mesmo que em outros Campi.	
43.c	Oferta de capacitação para atividades específicas	No final do ano de 2018 foi instituída a política de capacitação da instituição. Embora a instituição	

		sempre procure disponibilizar recursos para atender as demandas.	
--	--	--	--

**Eixo 5 - Infraestrutura**

Indicador	Fragilidades apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
51.c	Capacitação (treinamento) para uso	Por meio do Núcleo de Tecnologias Educacionais (NTE) foram ofertadas Oficinas para uso do AVA (Moodle) e plataformas de webconferência.	Ampliação das ações e atuação do Núcleo de Tecnologias Educacionais. Levantamento de demandas de treinamento junto a comunidade Acadêmica.